

1. Термины и определения
2. Общие положения
3. Условия участия
4. Правила Начисления Бонусов
5. Правила Списания Бонусов
6. Блокировка, объединение, замена карты, изменение данных в Анкете
7. Конфиденциальность и защита персональной информации

1. Термины и определения

1.1 В настоящих Правилах термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Правила - документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный на Сайте ГК «Конфаэль».

Программа - программа лояльности, построенная на условиях и порядке участия физических лиц в накоплении и использовании Бонусов.

Участник программы (Участник) – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет на момент регистрации в программе и имеющий Бонусную карту с уникальным номером.

Бонусная карта – бессрочная пластиковая карта с индивидуальным номером и индивидуальным Бонусным счетом Участника, используемая для идентификации Участника в Программе. К одной Бонусной карте может быть привязан один Бонусный счет и один номер телефона. Бонусная карта может быть использована в Программе путем регистрации Участника в Программе.

Бонусные счета Участника (далее Бонусный счет) – это счета Участника, на который в соответствии с Правилами Организатором начисляются и с которого Организатором списываются Бонусы.

Бонусные счета открываются на каждую Бонусную карту и идентифицируются на основании номера карты и мобильного телефона, указанного при регистрации в Программе. Бонусные счета Участника имеют Активный Бонусный счет и Резервный Бонусный счет.

Активный Бонусный счёт - счет Участника, на который в соответствии с Правилами Организатором списываются Бонусы.

Резервный Бонусный счёт - счет Участника, на который в соответствии с Правилами Организатором начисляются Бонусы.

Блокировка Бонусного счета - процедура, в результате которой устанавливается ограничение на списание и/или начисление Бонусов с/на Бонусного счета и, соответственно, Участник не имеет возможность использовать скидку.

Начисление бонусов – автоматическое начисление Бонусов на Бонусную карту согласно условиям Программы и действующим Акциям.

Списание бонусов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Аннулирование Бонусов - процедура Списания Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам соответствующей скидки.

Восстановление Бонусов - процедура, связанная с Начислением Бонусов, Списанных или Аннулированных Организатором в порядке, указанном в Правилах.

Акция - маркетинговое или рекламное мероприятие, направленное на повышение лояльности клиентов и на привлечение новых клиентов компании.

Организатор – ООО «Конфаэль шоколад» (в том числе компании ГК «Конфаэль», связанные с ООО «Конфаэль шоколад» договорными отношениями)

Бонус - условная единица, зачисляемая Организатором на Бонусный счет Участника, и списываемая Организатором с Бонусного счета Участника в соответствии с

Правилами. Накопленные условные единицы дают право Участнику на получение скидки отложенной во времени, в размере накопленных условных единиц согласно действующим Правилам. Участник может накопить скидку и оплатить до 50% Товара и/или услуги.

1 у.е. = 1 Бонус.

Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Анкета Участника Бонусной программы (далее Анкета) – бумажная или электронная анкета в Личном кабинете, заполняемая клиентом при получении Бонусной карты. Заполнение Анкеты является обязательным условием участия в Бонусной программе. Обязательные поля для заполнения в анкете: Фамилия, Имя, мобильный номер телефона, предпочтительный канал коммуникации и согласие/отказ от получения рассылок о новостях и Акциях. При заполнении Анкеты Участник выражает свое согласие с условиями Программы. Заполнение Анкеты является регистрацией в Программе.

Интернет-магазин – Сайт по адресу www.confaelshop.ru, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ на сайт Интернет – магазина.

Товар - объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине или Бутике фирменной сети «Конфаэль», посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина или Бутике фирменной сети «Конфаэль».

Бутик фирменной сети «Конфаэль» (далее Бутик)- торговые точки под брендом «Конфаэль», участвующие в акции. Список Бутиков представлен в Приложении 1. Также в бонусной программе могут участвовать торговые точки, размещаемые временно на ярмарках и выездных мероприятиях.

Сайт ГК «Конфаэль» (далее Сайт) - совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу www.confaelshop.ru , администратором которого является Организатор.

Заказ - оформленная заявка Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет и подтвержденный Покупателем Продавцу по телефону (495) 241-91-04.

Партнер Программы (Партнер) - юридическое лицо индивидуальный предприниматель, заключившее с Организатором договор об участии в Программе, имеющие необходимое техническое обеспечение, позволяющее участвовать в Программе. Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

Личный кабинет (ЛК) - интернет страница с персональными данными клиента и информацией по состоянию бонусного счета по карте.

Сайт Бонусной программы (далее Сайт) - совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу www.confaelshop.ru, на котором размещен текст Правил, являющийся актуальной и действующей редакцией Правил, список Партнеров Программы, правила Акции, информация об Ациях Партнеров, другая информация о Программе, администратором которого является Организатор.

Злоупотребление Правилами - Недобросовестные действия Участника, направленные на накопление максимального количества Бонусов на своем Бонусном счете без фактического приобретения Товаров в целях личного потребления.

2. Общие положения

2.1 Настоящие Правила (далее – «Правила») определяют условия и порядок участия Держателей Бонусных карт в Накопительной Бонусной Программе «Конфаэль».

2.2 Бонусная Программа «Конфаэль» (далее – «Программа») вводится Организатором для повышения лояльности существующих клиентов к компании, для привлечения новых клиентов и исходя из желания поблагодарить своих клиентов за работу с ГК «Конфаэль».

2.3 Все сроки проведения Акций и действия Программы указываются по Московскому времени.

2.4 Все накопления на ранее выданных картах при переходе на Бонусную Программу -

Аннулируются. Все карты после обновления становятся Бонусными картами.

2.5 Организатор оставляет за собой право в порядке исключения предоставлять скидки и оставить ранее действующие условия Программы некоторым Участникам по ранее действующим картам со скидкой 10-20%.

2.6 Бонусная карта выдается на физическое лицо и не может быть использована для покупок юридическими лицами. Бонусный счет, Бонусная карта – недоступны для совершения покупок юридическими лицами.

2.7 Правила Программы начинают действовать в Интернет - магазине после регистрации карты в Личном кабинете.

2.8 Бонусная карта для Участника Программы является бессрочной.

2.9 Бонусная карта имеет статус «на предъявителя» и не является платежным средством. Использование Бонусной карты для получения денежных средств не допускается.

2.10 Бонусная Программа действует на территории Российской Федерации.

2.11 Получить Бонусную карту можно при совершении Заказа в Интернет - магазине или при совершении покупки в Бутиках. Организатор вправе выдавать Бонусные карты на выездных мероприятиях и Акциях.

2.12 Срок действия начисленным Бонусам составляет 1 календарный год с момента зачисления. Неиспользованные бонусы Аннулируются в момент окончания срока действия и Восстановлению не подлежат.

2.13 Зарегистрироваться в Программе можно следующими способами указав личный мобильный номер телефона и номер Бонусной карты:

- В Личном кабинете на Сайте www.confaelshop.ru

- Путем обращения в контакт-центр Программы, позвонив по телефону 8-800-100-66-99.

- При совершении покупки в одном из Бутиков, заполнив Анкету.

2.14 Совершая действия, направленные на регистрацию в Программе Участник, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.15 Использование Бонусной карты и Бонусного счета означают безусловное согласие с ее Правилами, представленными в данном документе и на Сайте.

2.16 В рамках Программы Участники накапливают Бонусы которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами.

2.17 Участник вправе воспользоваться Бонусами при активной Бонусной карте. В случае блокировки Бонусной карты или Бонусного счета – использование Бонусов невозможно.

2.18 Участник вправе получать информацию о Программе и информацию, о балансе Бонусного счета, указав номер карты и номер телефона, указанный при регистрации в Программе, одним из следующих способов:

- В Личном кабинете в Интернет - магазине

- Путем обращения на горячую линию, позвонив по телефону 8-800-100-66-99.

- В Бутике

- 2.19 Участник Программы понимает, что обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товара в период действия Бонусной Программы для урегулирования спорных ситуаций в отношении Списания/Зачисления бонусов.
- 2.20 В случае утраты Бонусной карты Участник обязуется обратиться по телефону горячей линии по номеру 8-800-100-66-99 для Блокировки Бонусного счета, во избежание использования Бонусного счета третьими лицами. Получить новую Бонусную карту можно в любом из Бутиков или при покупке в Интернет - магазине, указав номер мобильного телефона, который был указан при регистрации в Программе.
- 2.21 Участник Программы обязуется самостоятельно контролировать баланс своего Бонусного счета.
- 2.22 При совершении покупки возможно Списание Бонусов и Зачисление Бонусов согласно действующим Правилам.
- 2.23 При совершении покупки возможно использование одной Бонусной карты.
- 2.24 Если по техническим причинам операции с Бонусными картами или Бонусным счетом невозможны, Бутики и Интернет-магазин оставляют за собой право отказать Участнику в проведении операции до устранения причин неполадок.
- 2.25 Бутики и Интернет-магазин оставляют за собой право провести Блокировку Бонусного счета на период рассмотрения ситуации на предмет законности проведенных по карте операций, недобросовестных действий и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления Бонусным счетом, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.
- 2.26 Организатор оставляет за собой право менять Правила Бонусной Программы без предварительного уведомления.
- 2.27 Все изменения по Программе публикуются на Сайте.

3. Условия участия

- 3.1 Участником Программы может быть любое физическое лицо в возрасте от 18 лет.
- 3.2 Для участия в Программе необходимо заполнить Анкету Участника Бонусной Программы и совершить покупку Товара в Бутике или Интернет - магазине.
- 3.3 При отказе от заполнения Анкеты Организатор или Партнер оставляет за собой право отказать в выдаче Бонусной карты.
- 3.4 Обязательным условием участия является предоставление актуального номера мобильного телефона. При отсутствии актуального номера телефона, использование бонусов - Начисление и Списание – не возможно.

4. Правила Начисления Бонусов

- 4.1 Бонусы начисляются Участникам, зарегистрированным в Программе.
- 4.2 Бонусы за покупки, совершенные в Бутиках и в Интернет – магазине начисляются на Бонусный счет Участника в размере:
- 10% от суммы оплаты товаров без скидок и акций.
 - 5% от суммы оплаты товаров со скидками до 10%.
 - 3% от суммы оплаты товаров со скидками более 10%.
- 4.3 Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника независимо от суммы покупки.
- 4.4 Бонусы начисляются по курсу 1 рубль = 1 бонус.
- 4.6 Начисление Бонусов за покупки в Интернет - магазине происходит в том случае, если на момент оформления Заказа, к Личному кабинету, из которого создавался Заказ, была зарегистрирована Бонусная карта Участника.
- 4.7 Бонусы могут начисляться с первой покупки в Интернет - магазине при условии

оформления Бонусной карты и заказа одновременно. Размер Бонуса зависит от суммы оплаченного и доставленного заказа. При первом заказе Бонусная карта доставляется вместе с заказом.

4.8 Начисление Бонусов при Заказе в Интернет - магазине осуществляется после оплаты и доставки Заказа.

4.9 Бонусные баллы начисляются на сумму покупок, оплаченных наличными денежными средствами или банковской картой.

4.10 Начисление Бонусов по предыдущим покупкам, не производится.

4.11 Бонусы начисляются при предъявлении карты, либо без предъявления при идентификации по номеру Бонусной карты, мобильного телефона, Фамилии и Имени, указанных при регистрации в Программе, в том числе при совершении первой покупки. Зачисление бонусов на счет без Карты или номера телефона не допускается.

4.12 Бонусы за одну покупку (один чек) начисляются только на одну Бонусную карту.

4.13 Бонусы НЕ начисляются за приобретение: Товаров принимающих участие в Акциях (если таковое предусмотрено условиями акции).

4.14 Бонусы за одну покупку начисляются только один раз на один Бонусный счет Участника.

4.15 Участник выражает согласие, что в рамках проведения Акции могут начисляться дополнительные Бонусы. Количество дополнительных Бонусов определяется условиями конкретной Акции. В Акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и их отдельные категории, определенные условиями Акции; Организатор самостоятельно определяет сроки и условия проведения Акции; категории Участников, которые могут участвовать в Акции. Условия проведения конкретной Акции можно узнать в Бутиках, участвующих в Акции, или на Сайте, а также по телефону 8-800-100-66-99.

4.16 Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список Товаров и услуг, при оплате которых бонусы не начисляются.

5. Правила Списания Бонусов

5.1 списание Бонусов с Бонусного счета Участника в Бутиках производится при предъявлении Бонусной карты перед совершением покупки.

5.2 списание Бонусов с Бонусного счета Участника в Интернет - магазине производится при предъявлении регистрации Бонусной карты в Личном кабинете перед совершением покупки.

5.3 Использовать накопленные Бонусы возможно только с Активного Бонусного счета Участника.

5.4 Бонусами можно оплатить до 50% от стоимости Товара и/или услуги.

5.5. Бонусы нельзя списать, если в чеке используется промокод или это оговорено условиями акции.

5.6 Бонусы не являются денежным средством и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5.7 списание Бонусов с Активного Бонусного счета для получения скидки возможно для Участников Бонусной Программы с полностью заполненными персональными данными в Анкете.

5.8 При возврате Товара или отмене Заказа, с использованием Бонусов, при подтверждении процедуры возврата с передачей документов подтверждающих операцию по списанию бонусов, Организатор возвращает списанные Бонусы на Бонусный счет Участника.

5.9 Бонусами можно оплатить стоимость доставки Товара.

5.10 Бонусы НЕ списываются при оплате товаров принимающих участие в Акциях, если иное не предусмотрено условиями Акции

5.11 Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. При возврате или обмене Участник должен предъявить Бонусную карту по которой проходили Зачисления и/или Списания. Списанные за Товар Бонусы будут возвращены на Активный Бонусный счет Участника.

5.12 Бонусы списываются по курсу 1 рубль = 1 бонус.

5.13 Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список Товаров и услуг, оплата которых Бонусами невозможна.